

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МБОУ СОШ № 32
№ 293 от 31.08.2021 г.

 Т.В.Недилько



ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах,
в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного образовательного учреждения
муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы №32

1. Общие положения

Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) МБОУ СОШ № 32 (далее - школа) определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 32 имени Дзержинского Феликса Эдмундовича.

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

Общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

Пишите только по необходимости.

Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 20:00 с понедельника по пятницу, 07:00 и не позже 15:00 в субботу.

Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

При переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения с

нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.)

Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная

статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.)

Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Педагоги и родители при общении обязаны:

Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах придерживаться сообщений по теме.

Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

При назревании конфликта между участниками чата способствовать не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы участникам беседы.

Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.

Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

Педагог, родитель не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся других участников образовательного процесса. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

Участник несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

Участники беседы должны исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах.

Участники беседы обязаны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

Работникам школы и родителям (законные) представителям учащихся при общении в социальных сетях не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.