


ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № А-11779/1

г. Екатеринбург

 мая 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭйВиДи-систем», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Токмакова Вячеслава Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа №32, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице директора Недилько Татьяны Владиславовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», в соответствии с требованиями Федерального Закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и «Положением о закупке товаров, работ, услуг учреждения», заключили настоящий лицензионный договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар является обладателем исключительного права на программу для ЭВМ «Продукты семейства СК» – объект интеллектуальной собственности (далее - Объект интеллектуальной собственности, Продукты семейства СК, Программное обеспечение).

1.2. Лицензиар является обладателем неисключительного права на программу для ЭВМ «Система автоматизации библиотек ИРБИС64» – права на заключение сублицензионных договоров на объект интеллектуальной собственности свидетельство № 2005612662, заявка № 2005612544 от 06 октября 2005 г., зарегистрированный в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам 13 октября 2005 г., на основании договора с Международной ассоциацией пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (Ассоциация ЭБНИТ) от 24.01.2023.№ 101/Л (далее - Объект интеллектуальной собственности, Система автоматизации библиотек ИРБИС64, Программное обеспечение).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю ограниченное неисключительное право на использование Объекта интеллектуальной собственности в установленных настоящим Договором пределах на условиях простой неисключительной лицензии (далее – Лицензия), а Пользователь обязуется уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Характеристики Объекта(ов) интеллектуальной собственности (состав, количество, срок действия и стоимость Лицензий) установлены в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.3. Лицензия(и) по настоящему Договору предоставляется для: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа №32, 350001, Краснодарский край, Краснодар, ул. КИМ, дом 17.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. предоставлять Пользователю дистрибутив актуальной версии Объекта интеллектуальной собственности (Программное обеспечение), техническую и иную документацию к нему в электронном виде в личном кабинете Пользователя по адресу <http://support.open4u.ru> не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. Право на использование Программного обеспечения (Лицензии) считается предоставленным Пользователю с момента передачи Лицензиаром Программного обеспечения Пользователю;

3.1.2. обеспечить соответствие Объекта интеллектуальной собственности, дистрибутив на который предоставляется в соответствии с настоящим Договором, действующей технической и иной документации к нему;

3.1.3. предоставлять Пользователю консультации и поддержку по всем возникающим вопросам, связанным с выполнением Договора, в течение всего срока действия Договора;

3.1.4. обеспечить защиту Пользователя от любых претензий третьих лиц, основанных на утверждении о том, что заключение настоящего Договора и предоставление прав на использование Объекта интеллектуальной собственности нарушило исключительные права третьих лиц в отношении Объекта интеллектуальной собственности, при условии, что Пользователь привлечет Лицензиара к участию в споре и без согласования с Лицензиаром не будет делать заявлений, признавать претензии и иски, заключать соглашения о досудебном и судебном урегулировании споров;

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № А-11779/1

г. Екатеринбург

19 мая 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭйВиДи-систем», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Токмакова Вячеслава Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа №32, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице директора Недилько Татьяны Владиславовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», в соответствии с требованиями Федерального Закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и «Положением о закупке товаров, работ, услуг учреждения», заключили настоящий лицензионный договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар является обладателем исключительного права на программу для ЭВМ «Продукты семейства СК» – объект интеллектуальной собственности (далее - Объект интеллектуальной собственности, Продукты семейства СК, Программное обеспечение).

1.2. Лицензиар является обладателем неисключительного права на программу для ЭВМ «Система автоматизации библиотек ИРБИС64» – права на заключение сублицензионных договоров на объект интеллектуальной собственности свидетельство № 2005612662, заявка № 2005612544 от 06 октября 2005 г., зарегистрированный в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам 13 октября 2005 г., на основании договора с Международной ассоциацией пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (Ассоциация ЭБНИТ) от 24.01.2023.№ 101/Л (далее - Объект интеллектуальной собственности, Система автоматизации библиотек ИРБИС64, Программное обеспечение).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю ограниченное неисключительное право на использование Объекта интеллектуальной собственности в установленных настоящим Договором пределах на условиях простой неисключительной лицензии (далее – Лицензия), а Пользователь обязуется уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Характеристики Объекта(ов) интеллектуальной собственности (состав, количество, срок действия и стоимость Лицензий) установлены в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.3. Лицензия(и) по настоящему Договору предоставляется для: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа №32, 350001, Краснодарский край, Краснодар, ул. КИМ, дом 17.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. предоставлять Пользователю дистрибутив актуальной версии Объекта интеллектуальной собственности (Программное обеспечение), техническую и иную документацию к нему в электронном виде в личном кабинете Пользователя по адресу <http://support.open4u.ru> не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. Право на использование Программного обеспечения (Лицензии) считается предоставленным Пользователю с момента передачи Лицензиаром Программного обеспечения Пользователю;

3.1.2. обеспечить соответствие Объекта интеллектуальной собственности, дистрибутив на который предоставляется в соответствии с настоящим Договором, действующей технической и иной документации к нему;

3.1.3. предоставлять Пользователю консультации и поддержку по всем возникающим вопросам, связанным с выполнением Договора, в течение всего срока действия Договора;

3.1.4. обеспечить защиту Пользователя от любых претензий третьих лиц, основанных на утверждении о том, что заключение настоящего Договора и предоставление прав на использование Объекта интеллектуальной собственности нарушило исключительные права третьих лиц в отношении Объекта интеллектуальной собственности, при условии, что Пользователь привлечет Лицензиара к участию в споре и без согласования с Лицензиаром не будет делать заявлений, признавать претензии и иски, заключать соглашения о досудебном и судебном урегулировании споров;

3.1.5. передать Пользователю Сертификат ИТС (информационно-техническое сопровождение), пакет ИТС «Базовый», на программное обеспечение согласно Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору);

3.1.5.1. Срок действия Сертификата ИТС - 1 (один) год, исчисляется с момента подписания Акта приемки-передачи.

3.1.5.2. Услуги и работы по ИТС выполняются в соответствии с Условиями предоставления ИТС (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.1.5.3. Стоимость Сертификата на ИТС - безвозмездно.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. осуществить приемку Объекта интеллектуальной собственности не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления его к приемке и направления Лицензиаром Акта приемки-передачи. В случае не подписания Акта приемки-передачи Пользователем и не направления Пользователем уведомления о выявленных недостатках в установленные настоящим Договором сроки, Акт приемки-передачи считается подписанным Пользователем, а Объект интеллектуальной собственности принятым Пользователем без замечаний;

3.2.2. в случае выявления несоответствия поставленного Объекта интеллектуальной собственности условиям настоящего Договора Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара, составляет акт устранения недостатков и направляет его Лицензиару. Лицензиар обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения указанного акта устранить выявленные недостатки за свой счет;

3.2.3. оплатить лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.4. использовать Программное обеспечение в соответствии с его назначением следующими способами:

- использование воспроизведенной в памяти ЭВМ копии Программного обеспечения в работе ЭВМ Пользователя для достижения необходимых Пользователю результатов в соответствии с назначением Программного обеспечения;

3.2.5. осуществлять резервное копирование Программного обеспечения с соблюдением следующих условий:

- Пользователь гарантирует, что все копии Программного обеспечения и Документации будут находиться под постоянным контролем с его стороны и ни при каких обстоятельствах не произойдет их несанкционированная передача третьим лицам. Пользователь приложит необходимые усилия для сохранения режима конфиденциальности информации Лицензиара, так, как если бы он обеспечивал режим сохранности собственной конфиденциальной информации.

3.3. Пользователю запрещается:

- использовать Программное обеспечение способом, прямо не предусмотренным лицензией, в частности, перерабатывать (модифицировать), дизассемблировать, декомпилировать Программное обеспечение или вскрывать технологию;

- распространять, отчуждать, в любой форме во временное или постоянное пользование, в том числе в аренду, третьим лицам Программное обеспечение и/или документацию на него в любой форме;

- использовать передаваемое Программное обеспечение для целей, противоречащих действующему законодательству РФ;

- удалять из Программного обеспечения и/или Документации информацию о правообладателях, авторах. При этом Пользователь вправе использовать Документацию с согласия Лицензиара для создания учебных и презентационных материалов;

- вскрывать или обходить средства технической защиты Программного обеспечения от несанкционированного использования.

3.4. Все положения настоящего Договора распространяются как на все Программное обеспечение в целом, так и на его отдельные модули и Документацию.

4. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору) и составляет 30000,00 (Тридцать тысяч рублей 00 копеек), НДС не облагается на основании п.2 ст.346.11 НК РФ.

4.2. Оплата по Договору производится путем перечисления Пользователем денежных средств на расчетный счет Лицензиара в размере 100% установленного в п. 4.1 настоящего Договора лицензионного вознаграждения в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

4.3. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными на момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

4.4. Финансирование за счет средств автономного учреждения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение сроков оплаты (п. 4.2 Договора) Лицензиар вправе требовать от Пользователя уплаты неустойки (пени) в размере 0,02 (ноль целых две сотых) процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

5.2. Во всех иных случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемия, блокада, землетрясение, наводнение, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы продолжаются более 50 (пятидесяти) дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае нарушения Пользователем пунктов 3.3 и 4.2 настоящего Договора. При расторжении Договора по указанному основанию Лицензиар вправе требовать от Пользователя возврата физических носителей с Программным обеспечением и/или Документацией, включая легально изготовленные резервные копии, а Пользователь не вправе требовать возврата денежной суммы, уплаченной им на момент расторжения Договора.

7.4. В случае расторжения Договора по любому основанию, кроме, указанных в п. 7.3, Стороны вправе не возвращать друг другу все исполненное по нему до момента расторжения, если иное не предусмотрено законодательством (п. 4 ст. 454 ГК РФ).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

8.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор разрешается в судебном порядке.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2023 года.

9.2. Стороны договорились, что обмен документами в рамках исполнения настоящего Договора (актами, уведомлениями и иными юридически значимыми сообщениями) осуществляется преимущественно

в системе электронного документооборота, а также посредством факса, электронной почты или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

- 9.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 9.4. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:
- 9.4.1. Приложение №1. Спецификация на Объекты интеллектуальной собственности (состав, количество, срок действия и стоимость Лицензий).
- 9.4.2. Приложение №2. Условия предоставления ИТС.
- 9.4.3. Приложение № 3. Регламенты предоставления ИТС (информационно-технического сопровождения).

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

Пользователь:

ООО «ЭйВиДи-систем»

МБОУ СОШ №32

ИНН 6623062077 КПП 667101001

ИНН 2309033492 КПП 230901001

Юридический адрес: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Радищева, д.28-517
Почтовый адрес: 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, А/Я 46

Юридический адрес: 350001, Краснодарский край, Краснодар, ул. КИМ, дом 17

Банковские реквизиты:

р/с 40702810820490000387

к/с 30101810800000000388 в ТКБ БАНК ПАО г. Москва

БИК 044525388

Банковские реквизиты л/с 925.08.507.8

р/с 40701810800003000001

в ЮЖНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ г. КРАСНОДАР
БИК 040349001

Телефон: +7 (343) 317-17-25, 8(800)555-01-21

Телефон: +78612395550

Портал технической поддержки:

<http://support.open4u.ru>

e-mail: market@open4u.ru

e-mail: school32@kubanet.ru

М.П.



Токмаков В. В.

М.П.



Недилько Т.В.

3.1.5. передать Пользователю Сертификат ИТС (информационно-техническое сопровождение), пакет ИТС «Базовый», на программное обеспечение согласно Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору);

3.1.5.1. Срок действия Сертификата ИТС - 1 (один) год, исчисляется с момента подписания Акта приемки-передачи.

3.1.5.2. Услуги и работы по ИТС выполняются в соответствии с Условиями предоставления ИТС (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.1.5.3. Стоимость Сертификата на ИТС - безвозмездно.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. осуществить приемку Объекта интеллектуальной собственности не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления его к приемке и направления Лицензиаром Акта приемки-передачи. В случае не подписания Акта приемки-передачи Пользователем и не направления Пользователем уведомления о выявленных недостатках в установленные настоящим Договором сроки, Акт приемки-передачи считается подписанным Пользователем, а Объект интеллектуальной собственности принятым Пользователем без замечаний;

3.2.2. в случае выявления несоответствия поставленного Объекта интеллектуальной собственности условиям настоящего Договора Пользователь незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара, составляет акт устранения недостатков и направляет его Лицензиару. Лицензиар обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения указанного акта устранить выявленные недостатки за свой счет;

3.2.3. оплатить лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.4. использовать Программное обеспечение в соответствии с его назначением следующими способами:

- использование воспроизведенной в памяти ЭВМ копии Программного обеспечения в работе ЭВМ Пользователя для достижения необходимых Пользователю результатов в соответствии с назначением Программного обеспечения;

3.2.5. осуществлять резервное копирование Программного обеспечения с соблюдением следующих условий:

- Пользователь гарантирует, что все копии Программного обеспечения и Документации будут находиться под постоянным контролем с его стороны и ни при каких обстоятельствах не произойдет их несанкционированная передача третьим лицам. Пользователь приложит необходимые усилия для сохранения режима конфиденциальности информации Лицензиара, так, как если бы он обеспечивал режим сохранности собственной конфиденциальной информации.

3.3. Пользователю запрещается:

- использовать Программное обеспечение способом, прямо не предусмотренным лицензией, в частности, перерабатывать (модифицировать), дизассемблировать, декомпилировать Программное обеспечение или вскрывать технологию;

- распространять, отчуждать, в любой форме во временное или постоянное пользование, в том числе в аренду, третьим лицам Программное обеспечение и/или документацию на него в любой форме;

- использовать передаваемое Программное обеспечение для целей, противоречащих действующему законодательству РФ;

- удалять из Программного обеспечения и/или Документации информацию о правообладателях, авторах. При этом Пользователь вправе использовать Документацию с согласия Лицензиара для создания учебных и презентационных материалов;

- вскрывать или обходить средства технической защиты Программного обеспечения от несанкционированного использования.

3.4. Все положения настоящего Договора распространяются как на все Программное обеспечение в целом, так и на его отдельные модули и Документацию.

4. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК УПЛАТЫ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору) и составляет 30000,00 (Тридцать тысяч рублей 00 копеек), НДС не облагается на основании п.2 ст.346.11 НК РФ.

4.2. Оплата по Договору производится путем перечисления Пользователем денежных средств на расчетный счет Лицензиара в размере 100% установленного в п. 4.1 настоящего Договора лицензионного вознаграждения в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

4.3. Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными на момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

4.4. Финансирование за счет средств автономного учреждения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение сроков оплаты (п. 4.2 Договора) Лицензиар вправе требовать от Пользователя уплаты неустойки (пени) в размере 0,02 (ноль целых две сотых) процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

5.2. Во всех иных случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемия, блокада, землетрясение, наводнение, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы продолжаются более 50 (пятидесяти) дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

7.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае нарушения Пользователем пунктов 3.3 и 4.2 настоящего Договора. При расторжении Договора по указанному основанию Лицензиар вправе требовать от Пользователя возврата физических носителей с Программным обеспечением и/или Документацией, включая легально изготовленные резервные копии, а Пользователь не вправе требовать возврата денежной суммы, уплаченной им на момент расторжения Договора.

7.4. В случае расторжения Договора по любому основанию, кроме, указанных в п. 7.3, Стороны вправе не возвращать друг другу все исполненное по нему до момента расторжения, если иное не предусмотрено законодательством (п. 4 ст. 454 ГК РФ).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

8.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор разрешается в судебном порядке.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2023 года.

9.2. Стороны договорились, что обмен документами в рамках исполнения настоящего Договора (актами, уведомлениями и иными юридически значимыми сообщениями) осуществляется преимущественно

в системе электронного документооборота, а также посредством факса, электронной почты или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

- 9.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 9.4. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:
- 9.4.1. Приложение №1. Спецификация на Объекты интеллектуальной собственности (состав, количество, срок действия и стоимость Лицензий).
- 9.4.2. Приложение №2. Условия предоставления ИТС.
- 9.4.3. Приложение № 3. Регламенты предоставления ИТС (информационно-технического сопровождения).

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Лицензиар:

Пользователь:

ООО «ЭйВиДи-систем»

МБОУ СОШ №32

ИНН 6623062077 КПП 667101001

ИНН 2309033492 КПП 230901001

Юридический адрес: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Радищева, д.28-517
Почтовый адрес: 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, А/Я 46

Юридический адрес: 350001, Краснодарский край, Краснодар, ул. КИМ, дом 17

Банковские реквизиты:

р/с 40702810820490000387

к/с 30101810800000000388 в ТКБ БАНК ПАО г. Москва

БИК 044525388

Банковские реквизиты л/с 925.08.507.8

р/с 40701810800003000001

в ЮЖНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ г. КРАСНОДАР
БИК 040349001

Телефон: +7 (343) 317-17-25, 8(800)555-01-21

Телефон: +78612395550

Портал технической поддержки:

<http://support.open4u.ru>

e-mail: market@open4u.ru

e-mail: school32@kubanet.ru

М.П.  Токмаков В. В.

М.П.  Недилько Т.В.



Приложение № 1
к договору № А-11779/1
от 09 мая 2023 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ
на Объекты интеллектуальной собственности
(состав, количество, срок действия и стоимость Лицензий)

№	Наименование	Срок действия лицензии	Кол-во, шт.	Лицензионный платеж, руб.	Сумма, руб.
1	Базовый комплект для общеобразовательных школ, конфигурация Windows-стандарт	бессрочный	1,00	30000	30000,00
Итого, общая сумма вознаграждения по настоящей Спецификации составляет:					30000,00

Итого: 30000,00 (Тридцать тысяч рублей 00 копеек), НДС - не облагается.

Лицензиар:
М.П. 
Токмаков В. В.


Лицензиат:
М.П. 
Недилько Т.В.


Условия предоставления ИТС

1. Определение терминов
 - «Программное обеспечение», «ПО» - программы для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), представленные в объективной форме как совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ими аудиовизуальные отображения, а также их обновления.
 - «Служба поддержки» – группа специалистов, уполномоченная правообладателем ПО осуществлять информационно-техническое сопровождение ПО.
 - «Пользователь» – организация, которая в соответствии с условиями заключенного Лицензионного соглашения, получила право на использование ПО, и приобрела Сертификат на информационно-техническое сопровождение.
 - «Сертификат ИТС» - документ, который подтверждает право Пользователя ПО на получение информационно-технического сопровождения в рамках выбранного пакета ИТС от производителя ПО или его партнера.
 - «Пакет ИТС» - набор сервисов (услуг) информационно-технической поддержки ПО, которые доступны Пользователю, в течение срока действия Сертификата ИТС.
 - «ЧТЗ» (Частное техническое задание) - документ, содержащий требования Пользователя, определяющие порядок проведения работ, в соответствии с которым осуществляется их выполнение.
2. Предмет ИТС
 - 2.1. Сертификат ИТС: ПО САБ ИРБИС64
 - 2.1.1. Служба поддержки, согласно условиям Сертификата, осуществляет информационно-техническое сопровождение ПО, указанного в сертификате в соответствии с выбранным Пакетом ИТС.
 - 2.2. Сертификат ИТС: ПО Продукты семейства СК
 - 2.2.1. Служба поддержки, согласно условиям Сертификата, осуществляет информационно-техническое сопровождение ПО, указанного в сертификате в соответствии с выбранным Пакетом ИТС.
 - 2.3. Сертификат ИТС: на сервисы "Адаптация", "Модернизация", "Консалтинг", "Системная интеграция", "Конвертация", "Методист":
 - 2.3.1. Служба поддержки, согласно условиям Сертификата ИТС, предоставляет сервисы, указанные в сертификате, в соответствии с регламентом предоставления сервиса ИТС.
 - 2.3.2. Служба поддержки выполняет работы по сервису в суммарном объеме, не превышающем количество часов согласно Сертификату ИТС.
 - 2.3.3. Служба поддержки выполняет работы по сервису согласно Сертификату ИТС по ЧТЗ, согласованному со службой поддержки в момент обращения на выполнение работ.
 - 2.3.4. Объем работ согласно ЧТЗ оценивается в часах.
 - 2.3.5. По окончании работ подписывается Акт о выполненных работах по сервису, согласно ЧТЗ, с указанием использованного количества часов.
 - 2.4. Сертификат ИТС на сервисы "Первая помощь", "Облачный архив", "Администрирование", "Учебный центр".
 - 2.4.1. Служба поддержки, в соответствии с условиями Сертификата ИТС, предоставляет сервисы, указанные в сертификате, в соответствии с регламентом предоставления сервиса ИТС.
 - 2.4.2. Служба поддержки выполняет работы по сервису согласно Сертификату ИТС по ЧТЗ, согласованному со службой поддержки в момент обращения на выполнение работ.
 - 2.4.3. По окончании работ подписывается Акт о выполненных работах по сервису, согласно ЧТЗ.
 - 2.5. Сертификат ИТС на сервисы "Скорая помощь", "Скорая помощь RFID", "Сертификация"
 - 2.5.1. Служба поддержки, в соответствии с условиями Сертификата ИТС, предоставляет сервисы, указанные в сертификате, в соответствии с регламентом предоставления сервиса ИТС.
 - 2.5.2. По окончании работ подписывается Акт о выполненных работах по сервису.
 - 2.6. Сертификат ИТС: сервис Запрос на каталогизацию
 - 2.6.1. Служба поддержки, в соответствии с условиями Сертификата ИТС, предоставляет сервисы, указанные в сертификате, в соответствии с регламентом предоставления сервиса ИТС.
 - 2.6.2. Служба поддержки выполняет работы по сервису в суммарном объеме, не превышающем количество запросов согласно Сертификату ИТС.

2.7. В рамках выбранного Пользователем Пакета ИТС, Служба поддержки осуществляет следующие сервисы:

Сервисы	Пакеты ИТС		
	Базовый	Комфорт	Премиум
Неограниченное количество обращений в личном кабинете на портале поддержки support.open4u.ru	•	•	•
Срок реакции на обращения в количестве рабочих дней	5	2	1
Получение консультаций по бесплатному телефону 8-800	-	-	•
Удаленная помощь в настройке ПО под требования клиента	-	-	•
Удаленное подключение для актуализации обращения	-	•	•
Удаленная помощь в установке патчей с исправлениями ошибок для текущей версии ПО	-	•	•
Консультации по установке и настройке ПО	•	•	•
Консультации по функциональным возможностям ПО	•	•	•
Консультации, касающиеся создания конфигураций в рамках возможностей, встроенных в ПО	•	•	•
Консультации, касающиеся структуры базы данных и способа сохранения информации в ней	•	•	•
Консультирование по возможности интеграции с внешними системами	•	•	•
Консультация по RFID-технологиям	•	•	•
Предоставление новых версий и критических патчей	•	•	•
Доступ к форуму Ассоциации ЭБНИТ для получения консультаций	•	•	•
Доступ к персональному кабинету на портале поддержки support.open4u.ru	•	•	•
Доступ к базе знаний	•	•	•

2.8. Пользователь не может использовать одновременно разные виды пакетов ИТС.

2.9. В рамках информационно-технического сопровождения Службой поддержки не предоставляются консультации по всем другим вопросам, включая, но не ограничиваясь:

- Обучение пользователей;
- Консультации по работе других программных продуктов.

3. Регламенты предоставления ИТС (Приложение № 3)

Лицензиар:

М.П. _____ Токмаков В. В.



Пользователь

М.П. _____ Нефедько Т.В.



Регламенты предоставления ИТС (информационно-технического сопровождения)

Регламент предоставления ИТС программного обеспечения САБ ИРБИС64 и Продуктов семейства СК

1. Предмет информационно-технического сопровождения программного обеспечения
 - 1.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-техническое сопровождение (далее - ИТС) программного обеспечения САБ ИРБИС64 и Продуктов семейства СК (далее – ПО) согласно выбранному Пакегу ИТС.
 - 1.2. Состав, перечень ПО и срок предоставления ИТС устанавливается в соответствующем Сертификате ИТС.
2. Общие положения
 - 2.1. Данный регламент устанавливает порядок предоставления ИТС Пользователю согласно выбранному пакету:
 - Базовый
 - Комфорт
 - Премиум
3. Время, способ и порядок обращения за ИТС
 - 3.1. Заявка на предоставление ИТС должна быть оформлена:
 - обращением авторизованного со стороны Пользователя лица в персональном кабинете на портале поддержки Исполнителя (<http://support.open4u.ru>);
 - по бесплатному телефону: 8 (800) 555-01-21.
 - 3.2. Пользователь может создавать неограниченное количество обращений в персональном кабинете на портале поддержки Исполнителя (<http://support.open4u.ru>)
 - 3.3. В обращении должны быть точно и грамотно сформулированы вопросы, требующие разъяснения, и описаны проблемы, требующие решения. Для более оперативного решения вопросов, обращение должно включать следующую информацию:
 - описание проблемы/ошибки и/или конкретно поставленный вопрос;
 - версия ПО и номер установленного обновления;
 - в случае возникновения ошибки при работе ПО - текст ошибки или скриншот;
 - описание последовательности действий, приведших к ситуации, потребовавшей обращения за ИТС;
 - дополнительно, службой поддержки может быть запрошена другая информация необходимая для выявления и решения проблем.
 - 3.4. Перед созданием обращения на портале поддержки Пользователю необходимо изучить доступную информацию по этому вопросу в документации, руководствах, поставляемых с ПО, в Базе знаний на портале поддержки Исполнителя. Если проблема аналогична ситуации, описанной в документации, статьях Базы знаний или в соответствующем обсуждении на форуме, но требует дополнительного пояснения, следует указать ссылку на исходный документ или обсуждение.
 - 3.5. В случае возникновения нескольких вопросов/ошибок/нештатных ситуаций - должны быть созданы отдельные обращения на каждый случай.
 - 3.6. При создании обращения предпочтительно включать скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Скриншоты должны быть подготовлены в форматах: JPG, GIF, PNG.
 - 3.7. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, будут даны в виде ссылок на соответствующую страницу документации по ПО, на скачивание руководств пользователя, на статью в разделе портала поддержки База знаний.
 - 3.8. Ответы по обращениям Пользователя предоставляются Исполнителем с 05-00 до 14-00 по времени г. Москвы в рабочие дни, в соответствии с производственным календарем РФ.
 - 3.9. Обращения на портале поддержки обрабатываются в порядке их поступления.
 - 3.10. Максимальный срок реакции на обращение определяется Сертификатом ИТС:
 - Базовый - срок реакции на обращение 5 рабочих дней.
 - Комфорт - срок реакции на обращение 2 рабочих дня.
 - Премиум - срок реакции на обращение 1 рабочий день.
 - 3.11. Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса разработчику ПО. Служба поддержки не может гарантировать время решения проблемы, в связи с влиянием различных факторов: своевременность и полнота ответа Пользователя, необходимость подготовки и выпуска обновления программного продукта и т.п.
 - 3.12. Для актуальных версий ПО предоставляется ИТС в полном объеме согласно регламенту. ИТС предыдущих версий ПО может быть ограничена или прекращена.
4. Состав ИТС

- 4.1. Независимо от выбранного Пакета ИТС Исполнитель предоставляет:
- новые версии ПО и критические патчи;
 - доступ к разделу портала поддержки База знаний через персональный кабинет;
 - доступ к форуму Ассоциации ЭБНИТ для получения консультаций.
- 4.2. Независимо от пакета ИТС Исполнитель оказывает консультативную помощь в решение следующих вопросов:
- установка и настройка ПО;
 - функциональные возможности ПО;
 - структура баз данных и способы сохранения информации в ней;
 - возможности интеграции с внешними системами;
 - RFID-технологиям.

- 4.3. В соответствии с Пакетом ИТС Исполнитель оказывает удаленную помощь в решение следующих вопросов:

4.3.1. Удаленное подключение для актуализации обращения - подключение к техническим средствам Пользователя для эффективного и оперативного решения возникающих проблем.

Удаленное подключение осуществляется для:

- выявления проблемы на технических средствах Пользователя;
- определения путей решения проблем/ошибок;
- предоставления рекомендаций по устранению ошибок;
- решения проблемы удаленно на технических средствах Пользователя, (в случае возможности ее решения в пределах 2 часов рабочего времени).

Ситуации, предусматривающие удаленное подключение к техническим средствам Пользователя:

- повреждение файлов базы данных;
- повреждение файлов словарей баз данных;
- ошибки, связанные с техническим сбоем программного обеспечение;
- полная или частичная потеря данных в случае аварийной ситуации;
- ошибки конфигурации, не фиксируемая на базовом дистрибутиве поставки;
- ошибки обновления версии;
- ошибки установки патчей для текущей версии;
- ошибки, возникающие в случае нарушения технологии, заложенной в ПО для конкретного процесса;
- фиксация ошибок, выявленных Пользователем в процессе работы с программным обеспечением;
- фиксация ошибок, возникших при модификации Пользователем базовой версии программного обеспечения.

Для оказания удаленной помощи Пользователь должен обеспечить:

- предоставление удаленного доступа к техническим средствам Пользователя с помощью программы удаленного доступа Team Viewer (Версия 15). Ссылка для скачивания дистрибутива программы удаленного доступа доступна на портале поддержки <http://support.open4u.ru>
- предоставление доступа к резервным копиям баз данных в случае необходимости.

Результатами удаленного подключения для актуализации обращения являются:

- Фиксация ошибок (при наличии), выявленных Пользователем в процессе работы с программным обеспечением.
- Рекомендации по устранению ошибок, связанных с техническим сбоем программного обеспечения (запуск службы сервера, восстановление лицензий, восстановление файлов конфигурации пользователей, восстановление работоспособности АРМов).
- Предоставление рекомендаций, в случае обнаружения нарушения технологии, предусмотренной системой.
- Рекомендации по устранению ошибок работы системы в случае некорректной модификации клиентом базовой версии.
- Рекомендации по восстановлению файлов базы данных, файлов словарей при наличии такой возможности.
- Рекомендации по восстановлению системных файлов САБ ИРБИС64, обеспечивающих функционирование системы, в случае отсутствия возможности выполнить это в текущий момент на технических средствах Пользователя (например, повреждено оборудование).

4.3.2. Удаленная помощь в установке обновлений для текущей версии ПО - удаленное подключение к техническим средствам Пользователя для установки обновлений текущей версии ПО. Для оказания удаленной помощи Пользователь должен обеспечить:

- запрос в виде обращения в персональном кабинете на портале поддержки или по бесплатному телефону: 8 (800) 555-01-21;
- предоставление удаленного доступа к техническим средствам Пользователя с помощью программы удаленного доступа Team Viewer (Версия 15). Ссылка для скачивания дистрибутива программы удаленного доступа доступна на портале поддержки <http://support.open4u.ru>.

В результате удаленной помощи Пользователь получает версию ПО, актуализированную до последнего обновления.

4.3.3. Удаленная помощь в настройке ПО под требования Пользователя

Настройка ПО под требования Пользователя включает:

- создание баз данных;
- редактирование справочников ввода мест хранения, ФИО каталогизаторов, каналов поступления, кафедры выдачи, соответствие кафедр выдачи и мест хранения;
- настройка учетных записей пользователей.

Для оказания удаленной помощи Пользователь должен обеспечить:

- запрос в виде обращения в персональном кабинете на портале поддержки или по бесплатному телефону: 8 (800) 555-01-21;
- предоставление удаленного доступа к техническим средствам Пользователя с помощью программы удаленного доступа Team Viewer (Версия 15). Ссылка для скачивания дистрибутива программы удаленного доступа доступна на портале поддержки <http://support.open4u.ru>.

Результатом удаленной помощи являются выполненные настройки по запросу Пользователя.

4.4. В рамках ИТС Исполнителем не предоставляются консультации по всем другим вопросам, включая, но не ограничиваясь:

- обучение персонала Пользователя;
- консультации по работе других программных продуктов.

4.5. Если в процессе работы над обращением Исполнитель выясняет, что обращение связано с продуктом стороннего производителя, то Пользователю рекомендуется обратиться в службу технической поддержки соответствующего производителя.

4.6. Если вопрос требует детальной диагностики, доработки функционала и/или выпуска обновления для ПО. В данном случае проблема, зафиксированная в обращении, передается разработчику ПО. Обращение считается закрытым. Исполнитель не несет ответственность за сроки выхода обновления для ПО.

4.7. Обращение может быть закрыто по следующим основным причинам:

- Невозможно повторить описанную проблему на аналогичной конфигурации ПО.
- Пользователь не может предоставить достаточно информации для решения проблемы.
- Пользователь выполняет действия в нарушение технических требований по установке и использованию ПО, внесены изменения в программный код ПО и т.п.
- Пользователь выполняет действия в нарушение технологии работы с ПО.
- Используется нелегальная копия ПО.
- Вопрос выходит за рамки ИТС.

4.8. При отсутствии реакции Пользователя на предложенное Службой поддержки решение или запрос дополнительной информации в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Пользователем соответствующего решения или запроса от Службы поддержки, обращение считается неактуальным. ИТС по обращению Пользователя считается своевременно оказанным, а само обращение - закрытым.

Лицензиар:
М.П.   Токмаков В. В.

Пользователь:
М.П.   Недилько Т.В.