

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар
средняя общеобразовательная школа № 32
имени Дзержинского Феликса Эдмундовича
ИНН 2309033492 350001, город Краснодар, улица КИМ, д.17
Тел.: (861) 239-67-22, факс: (861) 239-55-50, email:school32@kubannet.ru
<http://school32.centersart.ru>

П Р И К А З

от 30.08.2023

№ 524

О «продолжении организации службы медиации (примирения)»

На основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации приказываю:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить куратором «Службы школьной медиации (примирения)» (Далее - СШМ) - К.Н. Дмитриеву, педагога-психолога.
2. Утвердить
 - 2.1 Положение о Службе школьной медиации «Примирения» и их функциональные обязанности (Приложение 1).
 - 2.2 Состав членов СШМ и их функциональные обязанности (Приложение 2).
 - 2.3 План работы СШМ на 2022-2023 учебный год (Приложение 3).
3. разместить на стендах и сайте, и систематически обновлять информацию о деятельности СШМ.
4. Контроль исполнения данного приказа за исполнением настоящего приказа возложить на педагога-психолога – К.Н.Дмитриеву.

Директор МАОУ СОШ №32
Педагог-психолог

Т.В. Недилько
К.Н. Дмитриева

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе школьной медиации (примирения)
МАОУ СОШ №32**

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (СШМ) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

СШМ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. СШМ в МАОУ СОШ №32 осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);

- Конституции Российской Федерации;

- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

- Приказа департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар «Об совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся МАОУ СОШ №32, целью которого является обучение специалистом(ми) СШМ обучающихся МАОУ СОШ №32 медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность СШМ в МАОУ СОШ №32 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью СШМ в МАОУ СОШ №32 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников МАОУ СОШ №32 по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Принципами деятельности СШМ в МАОУ СОШ №32 являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам СШМ принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ в МАОУ СОШ №32 входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав СШМ утверждается приказом директора МАОУ СОШ №32.

4.2. Куратором СШМ назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию СШМ в МАОУ СОШ №32 в соответствии с приказом директора МАОУ СОШ №32.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности СШМ в МАОУ СОШ №32 лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МАОУ СОШ №32, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов СШМ, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты СШМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность

администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор СШМ.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости СШМ передает копию соглашения администрации школы.

5.11. СШМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация МАОУ СОШ №32 предоставляет СШМ необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МАОУ СОШ №32 содействует СШМ в организации взаимодействия с работниками МАОУ СОШ №32, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в СШМ в МАОУ СОШ №32, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица МАОУ СОШ №32 оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация МАОУ СОШ №32 поддерживает участие руководителя СШМ в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШМ или органов школьного самоуправления.

Руководитель СШМ; педагог-психолог

К.Н. Дмитриева

Список членов Службы школьной медиации (примирения):

Куратор Службы школьной медиации (примирения) –
К.Н. Дмитриева (педагог-психолог).

Члены Службы школьной медиации:

- социальный педагог Э.В.Султаншина,
- заместитель директора по ВР Е.П. Швец
- педагог-психолог А.А. Варяница

**Функциональные обязанности руководителя и специалистов
службы школьной медиации (примирения)**

Для куратора СШМ:

- осуществлять общее руководство деятельностью СШМ;
- планировать работу СШМ;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами, и службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность СШМ;
- анализировать работу СШМ.
- проводить обучающие программы по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров.
- формировать состав СШМ из числа учащихся 7-11 классов.

Для специалистов СШМ:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- применять в своей деятельности медиативный подход;
- участвовать в медиативных программах в качестве со-медиатора;
- вести журнал учета обращений в СШМ.

**План работы
службы школьной медиации (примирения)
на 2023-2024 учебный год**

Куратор Службы школьной медиации (примирения) - педагог психолог
К.Н. Дмитриева

Цель:

Способствовать обучению школьников методам регулирования конфликтов.

Задачи:

1. Обучить учащихся проведению примирительных программ.
2. Отработать навыки применения восстановительных технологий на практике.

№п/п	Мероприятия	Срок	Ответственные
1.	Ознакомление педагогического состава школы с положением и принципами работы школьной службы медиации (примирения)	Сентябрь, октябрь	Дмитриева К.Н.
2.	Знакомство с правовыми документами	Сентябрь	Дмитриева К.Н.
3.	Выход в классы: «Ознакомление учащихся с положением и принципами работы школьной службы медиации (примирения)	В течение года, по запросу	Дмитриева К.Н.
4.	Знакомство родителей с функциями СШМ (примирения) на родительских собраниях.	по запросу	Дмитриева К.Н.
5.	Обновление оформления стенда с информацией о СШМ (примирения).	Сентябрь	Дмитриева К.Н.
6.	День открытых дверей для новых участников СШМ (примирения).	Октябрь	Дмитриева К.Н.
7.	Проведение занятий для ознакомления с техниками медиации	Первое полугодие	Дмитриева К.Н.
8.	Проведение программы по обучению техникам медиации	Ноябрь, декабрь	Дмитриева К.Н.

9.	Обучение членов СШМ из числа учащихся, восстановительным технологиям	Ноябрь, декабрь	Дмитриева К.Н.
10.	Проведение классных часов, связанных с темой конфликтов между людьми	По запросу	Дмитриева К.Н.
11.	Отчёт по работе СШМ	Раз в четверть	Дмитриева К.Н.
12.	Итоги отслеживания проведенных программ примирения.	май	Дмитриева К.Н.
13.	Заключительное собрание медиаторов волонтеров для СШМ (примирения): «Ребята, давайте жить дружно!»	май	Дмитриева К.Н.
14.	Мониторинг деятельности СШМ	май	Дмитриева К.Н.

Директор МАОУ СОШ №32
Педагог-психолог

Т.В. Недилько
К.Н. Дмитриева